



**Pressestimmen**



*Das ansprechende Firmenlogo*

## Fit für die Zukunft

Alain Kутten gründete als 24-Jähriger seinen Malerbetrieb 1987 in Luxemburg und kann heute, mit 50 im besten Mannesalter, auf ein sehr bewegtes Unternehmerleben zurückblicken. Im Gespräch mit ihm machte er überzeugend deutlich, dass die Anfang 2012 entwickelte neue Strategie in der Umsetzung bereits kurzfristig zu nachhaltigen ersten Erfolgen geführt hat.

Der von Alain Kутten 1987 gegründete Malerbetrieb wurde 1994 in eine Gesellschaft mit der Rechtsform s.à.r.l. unipersonelle umgewandelt. Anfang 2000 beschäftigte Alain Kутten schon über 100 Mitarbeiter. Neben Malerarbeiten wurde Fassadenrenovierungsarbeiten und Bodenverlegungen ausgeführt. Alain Kутten gehört zu den ganz wenigen Unternehmern, die Gründe für Fehlentwicklungen nicht bei anderen suchen, die sich zu Fehlern bekennen und daraus lernen. „Eine falsche Strategie sowie eine nicht vorhandene Unternehmensstruktur haben dazu geführt, dass wir 2000 bis 2003 hohe Verluste hinnehmen mussten. Wir mussten rigorose Sanierungsmaßnahmen umsetzen, um die Firma vor dem Untergang zu bewahren“, blickt Alain Kутten zurück. Das Malerfachgeschäft in Dudelange wurde aufgegeben und das Firmengebäude in Bettemburg wurde verkauft. Durch den Verzicht auf

wenig lukrative Objektaufträge konnte die Mitarbeiterzahl deutlich reduziert werden. „Es waren harte Zeiten und wir mussten auch manche Rückschläge einstecken“, erinnert sich Alain Kутten. Anfang 2012 wurde dann aufbauend auf das Chef- und Führungskräfte-seminar "Management im Handwerk" von Klaus Steinseifer ein umfassendes Strategiepapier erarbeitet, das eine ehrliche, selbstkritische Analyse der Ist-Situation, klare kurz-, mittel- und langfristige Ziele sowie Mittel und Maßnahmen zur Umsetzung beinhaltet.

### Die Unternehmensphilosophie

Im Rahmen der Erarbeitung des Strategie-papiers wurde auch eine wertebasierte Unternehmensphilosophie formuliert, die als Leitlinie für das Denken und Handeln steht: „Qualität ist der Schlüssel zu unserem Erfolg. Wir wollen das Vertrauen unseren Kunden gewinnen, in dem wir ihnen mit Offenheit, Ehrlichkeit und Fairness begegnen. Unser Ruf ist aufgebaut auf Glaubwürdigkeit, Seriosität und Transparenz. Wir ziehen langfristige Kundenbin-

*Das sympathische Unternehmerehepaar Colette und Alain Kутten*



*Der Ausstellungsraum in Dudelange*





Das Firmengebäude in Dudelange

dungen dem schnellen Erfolg vor. Unsere Stärke liegt im flexiblen, kundenorientierten Handeln. Wir arbeiten effizient und zielgerichtet, um unseren Kunden ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis zu bieten. Zielstrebig verfolgen wir unsere Ziele zum Wohle der Firma, ihrer Kunden, der Mitarbeiter und der Lieferanten.“

#### Chefsache

Alain Kutten sieht sich als das Fundament der Firma und hat das langfristige Ziel für sich wie folgt formuliert: „Ich habe erkannt, dass nur der Ausgleich der vier Bereiche „Gesundheit, Sinn und Werte, Unternehmernaufgaben und Familie – Freizeit – Freunde“ die Voraussetzung für ein zufriedenes Leben ist. Diese Balance macht aus mir einen ausgeglichenen Menschen und einen souveränen Unternehmer. Ich

habe genug Zeit, um mich um meine Chefaufgaben zu kümmern, die da sind: Den Sinn und Zweck des Unternehmens, dessen Ziele sowie die Art und Weise der Realisierung zu definieren. Zukunftsvisionen zu entwickeln und die Unternehmensstrategie hinsichtlich Zielgruppe, Dienstleistungen, Produkte und Geschäftspartnern festzulegen. Das Mitarbeiterteam zu bilden, zielorientiert zu führen und dessen Motivation zu fördern. Das Rechnungswesen wirkungsvoll aufzubauen und dessen Ordnungsmäßigkeit zu gewährleisten. Die Geschäftsprozesse wirtschaftlich zu organisieren und die Qualität der Unternehmensleistungen sicher zu stellen. Die Unternehmensidentität in Design, Kommunikation und Verhalten zu prägen und zu leben. Die geplanten Ziele permanent zu überwachen und gegebenenfalls Kurskorrekturen einzuleiten.“

Erscheinungsbild auf Fahrzeugen



#### Erfolgreich heute und fit für die Zukunft

Heute bietet das Unternehmen mit ganzheitlicher Raumgestaltung, Fassadengestaltung und –Sanierung, Gips, Trockenbau und energetischen Sanierungen ein umfassendes Leistungsspektrum. Zu rund 75 Prozent ist man für anspruchsvolle Privatkunden tätig. Durch Glaubwürdigkeit, Seriosität und Ehrlichkeit hat sich die Firma Kutten einen guten Ruf in der Öffentlichkeit aufgebaut. Anspruchsvolle Kunden schätzen die konsequente, kompetente Beratung, das kundenorientierte Handeln, die Verarbeitung von Qualitätsprodukten, die hohe Terminverlässlichkeit und die Sauberkeit auf den Baustellen. In dem heute 48 Frau und Mann starken Team sieht Alain Kutten hochmotivierte, kompetente Mitunternehmer, die entscheidend zum Unternehmenserfolg beitragen. „Um heute erfolgreich zu sein, brauchen wir Mitarbeiter, die durch zielorientiertes Handeln und hohe Eigenverantwortung zum Erfolg beitragen. Mit unzufriedenen Mitarbeitern kann kein Unternehmen auf Dauer zufriedene Kunden für sich gewinnen“, zitiert Alain Kutten den Unternehmensberater Rolf Steffen.

Das Gespräch mit Alain Kutten hat viel Freude gemacht, weil er Analytiker, Visionär und Macher mit ausgeprägtem Kampfgeist ist. Diese unternehmerischen Qualitäten sind allerbeste Voraussetzungen für den Erfolg von heute und morgen.

**Ein erfolgreicher Seminarteilnehmer in der Presse  
Forum | MEG im August 2013**



Referenzen



#### Das Unternehmen

Kutten Alain s.à.r.l.  
58 rue de l'Étang  
L-3465 Dudelange, Luxemburg  
Telefon (00352) 510129-1,  
Fax (00352) 510129-200  
E-Mail: [info@kutten.lu](mailto:info@kutten.lu),  
Internet: [www.kutten.lu](http://www.kutten.lu)



Referenzen



**Ein erfolgreicher Seminarteilnehmer in der Presse  
Forum | MEG im August 2013**