



SBZ MONTEUR

SHK-Magazin für Auszubildende und Gesellen

GUT ZU WISSEN

CRASHKURS IN BENIMM

Knigge fürs Handwerk

Es liegt in der Natur der Sache, dass SHK-Handwerker ihre Aufträge in der Privatsphäre von Kunden ausführen. Daher ist korrektes Verhalten ein wesentlicher Faktor für zufriedene Kunden und Weiterempfehlungen und somit das beste Marketing! In einer Broschüre fasst **Klaus Steinseifer** die wichtigsten Tipps als Checkliste zusammen. Richtiges Gesprächsverhalten oder saubere und ordentliche Arbeitskleidung, das Erscheinungsbild des Firmenfahrzeugs, die vorausschauende Planung und



Vorbereitung, eine saubere und umsichtige Arbeitsweise sind nur einige der angesprochenen Punkte. Auch was sie nicht machen sollten, erfahren Chefs, Mitarbeiter und Auszubildende hier in kompakter und einprägsamer Form, ohne ein ganzes Buch lesen zu müssen. *Klaus Steinseifer: Checkliste - Der Weg zu Ihrem glücklichen Kunden*

Buch u. Bild Verlag Schörle, 2016
ISBN 978-3-926341-78-5

Preis: 3,00 Euro; zu bestellen auf www.schoerle.de

SBZ Monteur im September 2016