



**Fokus-Ratgeber
von Klaus Steinseifer**

Thema

"Wie war noch mal Ihr Name?"

Klaus Steinseifer

fokussiert sich mit seinen Ratgebern auf ein Thema aus der Unternehmensführung und/oder der Mitarbeiterführung im Handwerk und im Mittelstand.

Für den Inhalt verantwortlich

Klaus Steinseifer | Die Steinseifer-Seminare[®]

Bahnhofstraße 47 | 71282 Hemmingen

klaus.steinseifere@steinseifer.com

www.steinseifer.com | www.blog-handwerk.de

Coverbild von Free-Photos auf Pixabay

Klaus Steinseifer [Informationen](#)



Fokus-Ratgeber | "Wie war noch mal Ihr Name?"

Aus der Fokus-Ratgeber-Reihe von Klaus Steinseifer

"Wie war noch mal Ihr Name?"

Wann haben Sie diesen Satz zum letzten Mal am Telefon gehört? Ich gerade im Moment mal wieder und schon zum X. Mal in dieser Woche. Ja, diese Aussage ist ein Kundenkiller, aber nicht nur im Kundenbereich, sondern grundsätzlich.

Ich antworte dann: "Mein Name ist Klaus Steinseifer und ich lebe noch!" :-)



Bild: bloomua Fotolia

Es ist mir unverständlich, dass dieser Satz in den Unternehmen aus den Wortschätzen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter noch nicht entfernt wurde, wo es doch so schöne Alternativen gibt:

"Sagen Sie mir bitte noch einmal Ihren Namen, ich habe ihn eben nicht richtig verstanden!"

"Darf ich Sie noch einmal um Ihren Namen bitten, Entschuldigung, ich habe ihn akustisch nicht verstanden!"

Also bitte nie mehr: "Wie war noch mal Ihr Name?"

Autor



Klaus Steinseifer

Bankkaufmann, Maler- und Lackierermeister,
Seminarleiter, Referent, Berater und Autor im Handwerk
www.steinseifer.com | www.blog.handwerk.de

Impressum

<https://steinseifer.com/impressum>