

Der Tipp des Monats März 2024 Autor: Klaus Steinseifer

# Kundenkontakt Die Verhaltensregeln beim Kundenkontakt

### **Der Erstkontakt am Telefon**

- Stellen Sie sich vor.
- Hören Sie zu.
- Stellen Sie Fragen (wer fragt führt).
- Füllen Sie die Objekt-Checkliste mit allen Kontaktdaten des Kunden und den wichtigen Informationen aus.

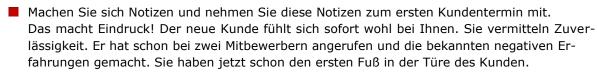


Bild von Gerd Altmann auf Pixabay

Seite 1 von 2



### **Weitere Themenbereiche**

- Der erste Kundentermin vor Ort
- Die Vorbereitung auf den Besuch Ihres Kunden in Ihrem Kompetenzzentrum
- Die Verhaltensregeln beim Besuch Ihres Kunden in Ihrem Kompetenzzentrum

Dafür bekommen Sie heute von mir hier die Checkliste für Ihren Kundenkontakt: <a href="https://steinseifer.com/blog/downloads/checkliste-kundenkontakt.pdf">https://steinseifer.com/blog/downloads/checkliste-kundenkontakt.pdf</a>

Weitere Informationen und Hilfestellungen zu Ihrer attraktiven und zielorientierten Unternehmens- und Mitarbeiterführung gibt es hier:



https://steinseifer.com/seminare/module/seminartermine-management-im-handwerk.html

Unternehmen Handwerk
© Klaus Steinseifer

© Was Steinseifer

Die Steinseifer-Seminare

www.steinseifer.com

## **Autor und Herausgeber**



### **Klaus Steinseifer**

Ausführliche Informationen über unsere Qualifizierungsarbeit in der modernen, zukunftsorientierten und nachhaltig erfolgreichen Unternehmensentwicklung und Unternehmensführung finden Sie unter

https://steinseifer.com

So erreichen Sie mich:

Telefon +49 (0)174 2493577

E-Mail <u>klaus.steinseifer@steinseifer.com</u>

Impressum https://steinseifer.com/impressum



