



**Der Tipp des Monats März 2024**

**Autor: Klaus Steinseifer**

## **Kundenkontakt**

### **Die Verhaltensregeln beim Kundenkontakt**

#### **Der Erstkontakt am Telefon**

- Stellen Sie sich vor.
- Hören Sie zu.
- Stellen Sie Fragen (wer fragt führt).
- Füllen Sie die Objekt-Checkliste mit allen Kontaktdaten des Kunden und den wichtigen Informationen aus.
- Machen Sie sich Notizen und nehmen Sie diese Notizen zum ersten Kundentermin mit. Das macht Eindruck! Der neue Kunde fühlt sich sofort wohl bei Ihnen. Sie vermitteln Zuverlässigkeit. Er hat schon bei zwei Mitbewerbern angerufen und die bekannten negativen Erfahrungen gemacht. Sie haben jetzt schon den ersten Fuß in der Tür des Kunden.
- Vereinbaren Sie einen Termin.



Bild von Gerd Altmann auf Pixabay

#### **Weitere Themenbereiche**

- **Der erste Kundentermin vor Ort**
- **Die Vorbereitung auf den Besuch Ihres Kunden in Ihrem Kompetenzzentrum**
- **Die Verhaltensregeln beim Besuch Ihres Kunden in Ihrem Kompetenzzentrum**

Dafür bekommen Sie heute von mir hier die Checkliste für Ihren Kundenkontakt:

<https://steinseifer.com/blog/downloads/checkliste-kundenkontakt.pdf>

**Weitere Informationen und Hilfestellungen zu Ihrer attraktiven und zielorientierten Unternehmens- und Mitarbeiterführung gibt es hier:**



<https://steinseifer.com/seminare/module/seminartermine-management-im-handwerk.html>

---

## Autor und Herausgeber



### Klaus Steinseifer

Ausführliche Informationen über unsere Qualifizierungsarbeit in der modernen, zukunftsorientierten und nachhaltig erfolgreichen Unternehmensentwicklung und Unternehmensführung finden Sie unter <https://steinseifer.com>

So erreichen Sie mich:

Telefon +49 (0)174 2493577

E-Mail [klaus.steinseifer@steinseifer.com](mailto:klaus.steinseifer@steinseifer.com)

---

## Impressum

<https://steinseifer.com/impressum>

*Der Steini*

ist urheberrechtlich geschützt  
und unterliegt dem Copyright von Klaus Steinseifer.



**Die Steinseifer-Seminare**  
Unternehmen Handwerk