



Der Tipp des Monats Mai 2026
Autor: Klaus Steinseifer

Die Erfolgskiller

Benutzen Sie lieber Ihre magischen Sätze

Warum gehen Sie immer noch unvorbereitet in ein Gespräch, warum telefonieren Sie ohne jegliche Gesprächsvorbereitung?

Die meisten Kunden werden im ersten Anlauf schon vor den Kopf gestoßen, weil keine Zeit dafür da ist, ein Gespräch zu durchdenken und mit Stichpunkten zum gewünschten Gesprächsverlauf und zu eventuellen Einwandbehandlungen vorzubereiten.



Bild von Levente Lenart auf Pixabay

Verzichten Sie auf den Erfolgskiller durch unvorbereitete Gespräche und legen Sie sich Ihre Gesprächs-Checkliste an:

- Wann rufe ich am besten bei meinem Gesprächspartner an?
Notieren Sie sich die Uhrzeit in Ihrem Tagesplan!
- Was soll das Ziel dieses Gespräches sein?
Schreiben Sie sich Ihr gewünschtes Gesprächsziel auf!
Gehen Sie das Gespräch unter diesem Gesichtspunkt gedanklich durch und machen Sie sich Ihre Notizen dazu!
- Welche Einwände könnte mein Gesprächspartner aufführen?
Schreiben Sie sich diese Einwände auf und finden Sie die richtigen Sätze für Ihre Einwand-Behandlung!
- Muss ein Termin vereinbart werden?
Stellen Sie drei Termine zur Verfügung, die Sie Ihrem Gesprächspartner vorschlagen können!

Der Steini

ist urheberrechtlich geschützt
und unterliegt dem Copyright von Klaus Steinseifer.



Die Steinseifer-Seminare
Unternehmen Handwerk

Wenn Sie sich an die Gesprächsvorbereitungsregeln halten, werden Sie feststellen, dass Ihre Gespräche effektiver und erfolgreicher für Sie verlaufen.

Und hier gebe ich Ihnen noch fünf magische Sätze mit auf den Weg, die Ihre Gesprächspartner gerne hören:

- Ich kümmere mich um Sie!
- Ich übernehme die volle Verantwortung dafür!
- Wir möchten den Auftrag von Ihnen bekommen!
- Danke, dass Sie an uns gedacht haben!
- Betrachten Sie es als erledigt!

Vermeiden Sie diese Aussage

Ich weiß es nicht!

Nein!

Das gehört nicht zu meinen Aufgaben!

Das ist nicht meine Schuld!

Sie wollen es wann haben?

Beruhigen Sie sich!

Ich habe jetzt keine Zeit!

Bitte rufen Sie mich zurück!

und sagen Sie stattdessen:

Ich werde es für Sie herausfinden!

Was ich für Sie tun kann ist ...

Dieser Kollege kann Ihnen damit weiterhelfen!

Wir wollen mal sehen, was wir da machen können!

Ich werde mir die größte Mühe geben!

Es tut mir leid!

Ich bin gleich für Sie da!

Ich rufe Sie zurück!

Ergänzen Sie Ihre magischen Sätze mit denen Sie bei Ihren Gesprächspartnern schon gepunktet haben auf Ihrer Gesprächsliste. Sie wissen ja, was man einmal aufgeschrieben hat, geht leichter ins Gedächtnis.

Weitere Informationen und Hilfestellungen zu Ihrer attraktiven und strategischen Unternehmensführung, zeitgerechten Mitarbeiterführung und Ihrer Zeit- und Zielplanung gibt es hier:



Die Cheftage im Handwerk

**Der nächste Termin in meinem Veranstaltungshotel im Schwarzwald:
24. bis 26. Juni 2026.**

Der Steini

ist urheberrechtlich geschützt
und unterliegt dem Copyright von Klaus Steinseifer.



Die Steinseifer-Seminare
Unternehmen Handwerk

Seite 2 von 4

Autor und Herausgeber



Klaus Steinseifer

Ausführliche Informationen über unsere Qualifizierungsarbeit in der modernen, zukunftsorientierten und nachhaltig erfolgreichen Unternehmensentwicklung und Unternehmensführung finden Sie unter <https://steinseifer.com>

So erreichen Sie mich:

Telefon +49 (0)174 2493577

E-Mail klaus.steinseifer@steinseifer.com



Experten- und Fachbücher von Klaus Steinseifer



[Mein Blog im Handwerk](#)



[Veranstaltungstermine](#)



[Alle Tipps im Archiv](#)



[Klaus Steinseifer bei Facebook](#)

Informationen

[Klaus Steinseifer](#) | [Seminare](#) | [Vorträge](#) | [Beratungen](#)

[Ihr UnternehmensCheck](#) | [Presse](#) | [News](#) | [Kontakt](#) | [Termine](#)

[Kundenstimmen](#) | [Unsere Partner](#)

Wunschthema

Sie haben einen besonderen Wunsch zu einem bestimmten Thema in der Unternehmensführung? Schreiben Sie uns! Unser Expertenteam wird sich darum kümmern und wir werden dieses Thema kurzfristig behandeln.

[Wunschthema](#)

Der Steini

ist urheberrechtlich geschützt
und unterliegt dem Copyright von Klaus Steinseifer.



Die Steinseifer-Seminare
Unternehmen Handwerk

Tipp des Monats

Hier können Sie den Tipp des Monats abonnieren

[Anmelden](#)

Impressum

<https://steinseifer.com/impressum>

Der Steini

ist urheberrechtlich geschützt
und unterliegt dem Copyright von Klaus Steinseifer.



Die Steinseifer-Seminare
Unternehmen Handwerk