



Machen Sie Ihre Projekte, Ihre Baustellen zum Erfolgsmotor in Ihrem Unternehmen!

Projekt- und Baustellenmanagement

Ein glücklicher Kunde empfiehlt Sie weiter!

Für	Unternehmer, Führungskräfte, Existenzgründer, Baustellenleiter, Vorarbeiter und alle Menschen die ihre neuen Ideen, ihre Strategien und Strukturen in ihren Unternehmen umsetzen wollen.
Voraussetzung	Teilnahme an den Cheftagen im Handwerk.
Nutzen	Einige wenige Unternehmen im Handwerk scheinen den Erfolg gepachtet zu haben. Bei denen läuft es wie geschmiert, es läuft rund! Wurde hier das Rad neu erfunden? Ganz sicher nicht! In diesen Unternehmen wird der Erfolg gemanagt, mit einer Managementstrategie, die alle Details der Unternehmensführung berücksichtigt, die dafür sorgt, dass es keine Reibungsverluste gibt, die das Projekt, die Baustelle und den Kundenauftrag gefährden können. Begeisterte und glückliche Kunden sind das Ziel einer jeden erfolgreichen Strategie in einem gut geführten Unternehmen. Verborgene Zusammenhänge werden transparent gemacht. Sie verbessern die internen Abläufe und die externe Kommunikation. Sie schaffen sich ein bilanzierbares Wissen in allen Unternehmensbereichen. Sie werden den Nutzen dieser Qualifizierung mit Ihrem neuen Wissen verbinden und sofort in spürbare Ergebnisse umsetzen.
Ziele	Der Projekt- und Baustellengewinn ist Ihnen sicher! ☐ Ihre erfolgreiche Projektabwicklung von A bis Z! ☐ Ihr Mitarbeiterverhalten beim Kunden! ☐ Ihre Planungsaufgaben garantieren Ihnen den Projektertrag! ☐ Ihr laufendes Projekt wird zum Erfolgsmotor! ☐ Ihre einfachen Planungsmittel benutzen Sie konsequent für Ihren Erfolg! ☐ Ihre Mitarbeiter werden nur noch erfolgsorientiert von Ihnen eingesetzt!
Inhalte	Herzlich willkommen! ☐ Sind Sie bereit für weitere Veränderungen? ☐ Wiederholungen aus dem Chef- und Führungskräfteseminar "Cheftage im Handwerk" mit den Kriterien für Ihren Erfolg! Projekt- und Baustellenmanagement Der Kundenkontakt, das Angebot und der Auftrag ☐ Ihr Zwei-Phasen-Modell der Kundengewinnung ☐ Sie bearbeiten die gezielten Kundenanfragen abschlussorientiert! ☐ Ihre Verhaltensregeln für Ihren Kundenkontakt ☐ Ihr erfolgreiches Angebot und der Auftragsabschluss ☐ Zweiter Sieger, ist erster Verlierer! Können und wollen Sie verlieren? ☐ Sie besiegen Ihre Wettbewerber! ☐ Ihre Kunden werden zu guten Freunden! ☐ Der Auftrag und die Auftragsbestätigung Die Auftragsvorplanung ☐ Die Projektakte ☐ Die Vorgabe, die Projekteinteilung, die Materialbeschaffung, ☐ die Ladeliste und die Kundeninformation

Die Auftragsabwicklung

- ☐ Die Berufskleidung und die Fahrzeuge
- ☐ Die Verhaltensregeln Ihrer Mitarbeiter beim Kunden
- ☐ Die Mitarbeitervorstellungen und die Erkennungsmerkmale
- ☐ Die Projektinformationen
- ☐ PROJEKT-FLIPCHART!
- ☐ Die Sauberkeit als oberstes Gebot!
- ☐ Die Werbemaßnahmen
- ☐ Informationen sammeln!
- ☐ Der Schriftverkehr am Projekt und die Projektkarte
- ☐ Die Tagesberichte, das Protokoll und der Stundenlohn- und Materialnachweis
- ☐ Die Abschlagsrechnungen
- ☐ Die Terminverschiebungen und die Nachforderungen
- ☐ Die Zwischen- und Schlussabnahme
- ☐ Fotos und Filme
- ☐ Die Massenermittlung

Die Auftragsnachbearbeitung

- ☐ Das Firmenschild, die Vorarbeiter- oder Mitarbeiterkarte und die Objekt-Hilfe

Die Auftragsabrechnung

- ☐ Die Nachkalkulation
- ☐ Die Rechnung mit den Rechnungsbeilagen
- ☐ EDV und die Kundenakte
- ☐ Ihr Forderungsmanagement

Die Kundenbeanstandungen

- ☐ Das Problemmanagement mit der Reklamation und der Kulanz

Die Vorbereitungen für die nächsten Aufträge

- ☐ Die Kundennachbearbeitung
- ☐ Ihre Kunden vermitteln Ihnen weitere Kunden
- ☐ Die Nachfrageaktion
- ☐ VIP-Kunden

Referent

Klaus Steinseifer

Ort



Hotel Ochsen | Höfen an der Enz (Schwarzwald) | www.ochsen-hoefen.de

Termine

www.steinseifer.com/seminare/termine

Programm

1. Tag

- 9:00 Uhr Seminarbeginn
- 12:30 Uhr Gemeinsames Mittagessen
- ca. 16:00 Uhr Seminarende
- 20:00 Uhr Gemeinsames Abendessen und Ausklang des Tages

2. Tag

- 9:00 Uhr Seminarbeginn
- 12:30 Uhr Seminarende
- Gemeinsames Mittagessen

Leistungen

Seminar, Teilnehmerunterlagen, Seminargetränke, Kaffeepausen und die dreimonatige kostenlose telefonische Nachbetreuung

Kosten

Der Seminarpreis beträgt 1.350,00 Euro + MwSt. für den ersten Teilnehmer, 1.200,00 Euro + MwSt. für den zweiten Teilnehmer und 1.000,00 Euro + MwSt. für jeden weiteren Teilnehmer aus Ihrem Unternehmen.

Hotelpreis

Das Hotel bietet Ihnen im Zuge der Steinseifer-Seminargruppe einen exklusiven Sonderpreis für die Übernachtung mit Vollpension und einem kostenlosen WLAN-Anschluss an. In den Zimmerpreisen ist die kostenlose Nutzung des Schwimmbades und der Sauna enthalten. Bitte geben Sie Ihre Zimmerwünsche bei der Seminarbuchung mit an.

Der Preis für die gesamte Aufenthaltsdauer von Donnerstag bis Freitag
Übernachtung im Einzelzimmer 276,00 Euro (inkl. MwSt.) pro Person
Übernachtung im Doppelzimmer 252,00 Euro (inkl. MwSt.) pro Person

Seminaranmeldung

FAX 07150 916563

Sie können mir diese Anmeldung auch als PDF per E-Mail schicken (klaus.steinseifer@steinseifer.com).

Projekt- und Baustellenmanagement

Ich/wir melde(n) mich/uns zum Steinseifer-Seminar "Projekt- und Baustellenmanagement"

vom _____ bis _____ im Schwarzwald an.

Seminargebühr

1.350,00 Euro + MwSt. für den ersten Teilnehmer, 1.200,00 Euro + MwSt. für den zweiten Teilnehmer und 1.000,00 Euro + MwSt. für jeden weiteren Seminarteilnehmer aus Ihrem Unternehmen.

TeilnehmerInnen (Bitte Vor- und Nachnamen angeben)

1. _____ 2. _____

3. _____ 4. _____

Bitte buchen Sie

____ Einzelzimmer vom _____ bis _____

____ Doppelzimmer vom _____ bis _____

im Veranstaltungshotel für mich/uns.

Firma _____

Vorname und Name _____

Straße und Hausnummer _____

PLZ/Ort _____

E-Mail _____

Unterschrift

Geschäftsinhaber _____

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 10 Personen!

Die Anmeldungen registrieren wir nach dem Eingangsdatum.

Anmeldebedingungen und Stornofristen

Sie erhalten nach Eingang Ihrer Anmeldung eine Anmeldebestätigung. Detaillierte Informationen und die Rechnung erhalten Sie ca. 30 Tage vor dem Seminar. Bei Stornierung bis 30 Tage vor dem Seminarbeginn berechnen wir 50% der Seminar- und Hotelkosten zzgl. der gesetzlichen MwSt. Bei Nichterscheinen des angemeldeten Teilnehmers bzw. einer Abmeldung weniger als 30 Tage vor dem Seminarbeginn werden die gesamten Seminar- und Hotelkosten fällig. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Stornierungen können nur schriftlich erfolgen.

Unsere Datenschutzerklärung für Ihre Seminaranmeldung bei uns

Mit Ihrer Seminaranmeldung werden die von Ihnen übermittelten Daten für die Bearbeitung in unserer Datenbank gespeichert. Wir garantieren Ihnen, dass Ihre Angaben ausschließlich für diesen Zweck verwendet, diskret behandelt, besonders geschützt und nicht weitergegeben werden. Eine Ausnahme der Weitergabe bezieht sich auf eine evtl. Hotelzimmerreservierung, die wir für Sie in unseren Veranstaltungshotels erledigen. Hierbei werden die unbedingt notwendigen Daten (Teilnehmernamen und Rechnungsadresse des Unternehmens) an das Hotel weitergegeben. Wenn Sie es wünschen, bekommen Sie von uns eine Auskunft über die Daten, die wir von Ihnen gespeichert haben. Alle Ihre gespeicherten Daten werden in unserer Datenbank gelöscht, wenn Sie uns dazu auffordern. Eine weiterführende und umfangreiche Information, über die Speicherung und Verwendung Ihrer Daten, gemäß der europäischen Datenschutzgrundverordnung (EUD DSGVO), finden Sie hier: <https://steinseifer.com/datenschutzgrundverordnung-dsgvo.html>.